

UCHWAŁA NR XI/61/19

RADY GMINY KRYPNO

z dnia 29 października 2019r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Krypno

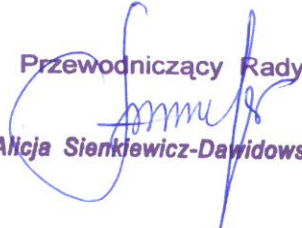
Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019r. poz. 506, poz. 1309, po. 1696, poz.1815, poz. 1571) w związku z art. 229 pkt 3 i art. 237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018r. poz.2096, poz. 1629, z 2019r. poz. 60, poz. 730, poz. 1133) po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniksków i Petycji uchwala się co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi złożonej przez mieszkańca gminy Krypno na działalność Wójta Gminy Krypno, uznaje się skargę za bezzasadną.

2. Skarga jest bezzasadna z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu faktycznym i prawnym stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Krypno do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi poprzez doręczenie niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Alicja Sienkiewicz-Dawidowska

UZASADNIENIE

W dniu 26 września 2019r. do Przewodniczącego Rady Gminy Krypno wpłynęła skarga mieszkańca gminy Krypno na działanie Wójta Gminy Krypno na rażąco przewlekłe załatwienie sprawy w postaci reklamacji ogniów fotowoltaicznych.

Zgodnie z kompetencjami, wniesioną skargą zajęła się Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 17 października 2019r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z dokumentami dotyczącymi sprawy oraz złożonymi wyjaśnieniami pracowników Urzędu Gminy Krypno.

Ustaliła następujący stan faktyczny i prawny:

W dniu 25 marca 2019r. do Urzędu Gminy Krypno wpłynęło zgłoszenie mieszkańca gminy Krypno dotyczące usterki ogniwa fotowoltaicznego, polegające na ciągłym wyświetlaniu na inwerterze falowniczym komunikatu „Napięcie sieciowe za wysokie”. Zgłoszenie zostało przesłane do wykonawcy instalacji fotowoltaicznej. W dniu 02.04.2019r. Wykonawca przesłał oświadczenie i stanowisko producenta inwertera odnoszące się do wyświetlanego błędu na inwerterze z którego wynikało, iż nie jest to spowodowane wadliwym działaniem inwertera i nie może stanowić podstawy jego reklamacji. Według producenta, błąd związany był ze zbyt wysokim napięciem sieci.

W dniu 15 kwietnia 2019r. ponownie wpłynęło zgłoszenie mieszkańca gminy Krypno w tej samej sprawie. W tym samym dniu, została wystosowana do skarżącego odpowiedź Wójta, do której załączone zostały stanowisko producenta inwertera i wykonawcy instalacji z informacjami, które skarżący powinien uzyskać od Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

Następnie wnoszący skargę po otrzymaniu w/w pisma z Urzędu Gminy, w dniu 23 kwietnia 2019r. wystąpił z prośbą do PGE Dystrybucja Białystok o wykonanie pomiarów i sprawdzenia napięcia w sieci. W dniu 17 maja 2019r. otrzymał od PGE odpowiedź, z której wynikało, iż po dokonaniu pomiarów na stacji transformatorowej zasilającej obiekty skarżącego oraz rejestracji parametrów energii elektrycznej w punkcie poboru, poziom napięcia jest zgodny z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego. Wskazano również, że powyższe komunikaty wynikać mogą z błędnego ustawienia inwertera bądź specyfikacji jego pracy.

W dniu 30 maja 2019r. ponownie do Urzędu wpłynęło pismo skarżącego, w którym powołując się na wyżej wskazaną odpowiedź PGE, zwracał się z ponowną prośbą o jak najszybsze usunięcie usterki.

W związku z toczącą się sprawą, wystosowano pismo do wykonawcy instalacji Soon Energy o przeprowadzenie serwisu inwertera. Po otrzymaniu odpowiedzi z terminem przeprowadzenia serwisu, niezwłocznie powiadomiono o tym skarżącego.

W dniu 28 czerwca 2019r. do Urzędu Gminy Krypno wpłynęła informacja wykonawcy o przeprowadzonych pracach serwisowych w dniu 24 czerwca 2019r. na urządzeniu znajdującym się na posesji skarżącego. W wyniku przeprowadzonych prac, zmienione zostały ustawienia falownika, po których urządzenie zaczęło pracować mniej stabilnie, niż przed wizytą

serwisanta. Zwrócono się z prośbą o przeprowadzenie prac, które unormowałyby parametry sieci elektroenergetycznej, po czym zalecono również wykonanie pomiarów 24h w dzień słoneczny.

Wójt, pismem Or.0147.34.2019 z dnia 03.07.2019r. zwrócił się do PGE Dystrybucja Białystok o wykonanie pomiarów 24h w dzień słoneczny. Poprosił również o potraktowanie sprawy jako pilnej.

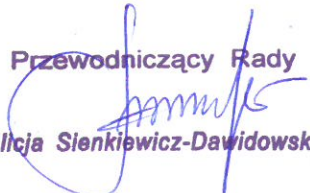
W dniu 19 lipca 2019r. Urząd otrzymał odpowiedź o wykonanych pomiarach przez PGE, oraz wynikach pomiarów, z których wynika, że napięcie zgodne jest z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007r.

Następnie pismo PGE Dystrybucja przesłane zostało do Wykonawcy z jednoczesną prośbą o pilne zajęcie się sprawą i powiadomienie Gminy Krypno o podjętych krokach zmierzających do usunięcia awarii.

Wykonawca zwrócił się o przesłanie raportu wydruku z miernika potwierdzającego wykonanie pomiaru 24h. Prośba przesłana została do PGE. W związku z brakiem odpowiedzi, pracownik Urzędu Gminy skontaktował się telefonicznie z kierownikiem PGE, uzyskując odpowiedź, że pracownik zajmujący się sprawą jest na urlopie. Po uzyskaniu wyników pomiaru, okazało się, że PGE nie posiada wydruku pomiarów, a pomiar był jednorazowy, a nie tak jak było zalecane 24h. Po otrzymaniu powyższej informacji z końcem sierpnia Wójt podjął osobistą interwencję w PGE Dystrybucja.

We wrześniu pracownik Urzędu telefonicznie zasięgał informacji na jakim etapie jest wykonywanie pomiarów. Odpowiedź udzielona przez pracownika PGE była niezadowolająca, ponieważ, pomiar rozpoczęty został na początku września, jednak należało go powtórzyć ze względu na to, że urządzenie zostało wyłączone w trakcie pomiaru w związku z czym należało je zresetować i ponownie założyć na 7 dni. Po tym czasie możliwe byłoby odczytanie wyników pomiaru.

Po przeanalizowaniu powyższych informacji Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, iż skarga na działalność Wójta Gminy Krypno jest bezzasadna ponieważ, pracownicy Urzędu Gminy jak i Pan Wójt dołożyli wszelkich starań aby naprawienie usterki wykonane było jak najszybciej. W sprawie tej wysłano dużo pism jak i telefonów wyjaśniających, pomiędzy Urzędem Gminy a Wykonawcą instalacji a także PGE. Opóźnienia w sprawie wynikały z wykonywania nieodpowiednich pomiarów napięcia w sieci przez PGE, a także przypadającego okresu urlopowego pracowników PGE.

Przewodniczący Rady

Alicja Sienkiewicz-Dawidowska