

**UCHWAŁA NR XXIV/142/21
RADY GMINY KRYPNO**

z dnia 13 kwietnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

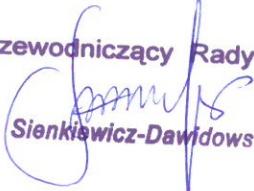
Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym(Dz. U. z 2020 r., poz. 713, 1378) , w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krypno stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Przyjęty projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krypno podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Białymstoku, celem zaopiniowania.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Alicja Sienkiewicz-Dawidowska

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Gminę Krypno, zwaną dalej „Dostawcą”.

§ 2. Odbiorcą usług, zwanego dalej „Odbiorcą”, w znaczeniu regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy.

§ 3. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadaje im Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020 poz. 2028).

**Rozdział II
Minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 4. W zakresie dostarczania wody Dostawca jest zobowiązany dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, a w szczególności:

- 1) dostarczać Odbiorcy wodę w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę na Odbiorcę.
- 2) Zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, jednak nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy na wodociągowym.
- 3) Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 5. W zakresie odbioru ścieków Dostawca jest zobowiązany zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę na Odbiorcę.

§ 6. Dostawca ma obowiązek świadczenia usług w sposób zgodny z przepisami Ustawy oraz zawartej umowy, a w szczególności:

- 1) Prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Zainstalować u Odbiorcy wodomierz główny, który stanowi własność Dostawcy.
- 3) Dokonywać napraw urządzeń wodociągowych, tj. wodomierza głównego i głównej sieci wodociągowej wraz z uzbrojeniem oraz napraw bieżących przyłączy.
- 4) Dokonywać napraw urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, tj. urządzeń występujących za granicą działki przyłączanej nieruchomości (lub pierwszej studzienki za budynkiem), czyli sieć kanalizacyjną wraz z systemem rur, kolektorów, studzienek rewizyjnych.
- 5) Wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną
- 6) Informować Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków.

§ 7. Odbiorca ma obowiązek:

- 1) Korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu

cieplej wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należyłym stanie.

2) Korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy.

3) Umożliwić realizację uprawnień Dostawcy, o których mowa w art. 7 ustawy.

4) Prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem przewidzianym do lokalizacji wodomierza głównego) oraz zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów.

5) Niezwłocznie zawiadamiać Dostawcę o uszkodzeniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

6) Pokrycia kosztów napraw wodomierza, przyłącza i przykanalika powstałych w wyniku braku zabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych oraz innych uszkodzeń powstających z winy użytkownika.

7) Zapewnić niezawodne działanie przyłącza na odcinku pomiędzy budynkiem a granicą nieruchomości (lub pierwszą studzienką).

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8. 1) Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między Dostawcą a Odbiorcą usług.

2) Umowa powinna zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy, a w szczególności warunki świadczenia usług, prawa i obowiązki stron umowy, sposoby i terminy rozliczeń oraz warunki wypowiedzenia umowy.

3) Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Dostawca może zawrzeć jedną Umowę o dostawę wody i odbiór ścieków.

4) Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

5) Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.

6) Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 9. 1) Właściciele nieruchomości, które nie są podłączone do kanalizacji sanitarnej, zobowiązani są do zgłoszenia faktu posiadania urządzenia do gromadzenia nieczystości płynnych Dostawcy do gminnej ewidencji.

2) Właściciele nieruchomości, które nie są podłączone do kanalizacji sanitarnej są zobowiązani do udokumentowania faktu korzystania z usług podmiotu, który posiada zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych, poprzez okazanie stosownych umów i dowodów uiszczenia opłat za te usługi.

§ 10. Zgodnie z treścią art. 6 ust. 6 pkt 1 i 2 Ustawy zawarcie umowy z osobą korzystającą w budynku z lokalu w budynku wielolokalowym jest możliwe, jeżeli instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych i jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Dostawcę z właścicielem nieruchomości lub zarządcą.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11. 1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

3. W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia, uwzględniając średnie zużycie z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych przed awarią.

§ 12. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 13. Dostawca stosuje ceny i stawki opłat wynikające z podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i Gminy Krypno.

§ 14. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez Dostawcę jest faktura.

§ 15. Dostawca pobiera należność za wodę na podstawie faktur wystawianych okresowo nie częściej niż w okresach dwumiesięcznych lub innych według wzajemnych uzgodnień ustalonych przez strony umowy.

§ 16. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.

§ 17. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę zarządcy i/lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 18. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

1) Z wnioskiem o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci lub osoba korzystająca z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 19. Dostawca po otrzymaniu kompletnego wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenia nieruchomości w terminie określonym w art. 19a ust. 1 i 2 ustawy.

§ 20. Wniosek o wydanie technicznych warunków w celu przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) Imię i nazwisko wnioskodawcy wraz z adresem i numerem kontaktowym;
- 2) Adres przyłączanej nieruchomości wraz z numerem ewidencyjnym działki;
- 3) Rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) Określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia i/lub wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju;
- 5) Planowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków
- 6) Mapę zasadniczą z zaznaczoną lokalizacją nieruchomości, istniejąca i planowaną zabudową oraz proponowany przebiegiem przyłącza lub przyłączy;
- 7) Datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 21. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:

- 1) Miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) Parametry przyłącza;
- 3) Miejsce zainstalowania wodomierza głównego i (lub) miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
- 4) Okres ważności wydanych warunków przyłączenia, przy czym nie może być on krótszy niż 2 lata.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 22. Warunki techniczne przyłącza ustala się indywidualnie dla każdego wniosku o wydanie technicznych warunków w celu przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 23. Przy projektowaniu przyłączy należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 3) dojazd i dostęp do studni wodomierzowej lub pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz oraz studnia rewizyjna na przyłączy kanalizacyjnym.

§ 24. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest odbiór wydanych warunków technicznych oraz wcześniejsze poinformowanie Dostawcy o zamiarze rozpoczęcia robót.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza

§ 25. Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

§ 26. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zakryciem.

§ 27. Rozpoczęcie świadczenia usług w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków następuje po dokonaniu pozytywnego przeglądu technicznego przyłącza, włączeniu wybudowanego przyłącza do sieci, przekazaniu przez Odbiorcę inwentaryzacji geodezyjnej wykonanego przyłącza, montażu wodomierza głównego oraz zawarciu umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków z Dostawcą.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 28. 1. Dostawca ma obowiązek poinformowania Odbiorców o zaplanowanych przerwach, ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków na stronie internetowej Urzędu Gminy Krypno, telefonicznie, tablicy ogłoszeń z wyprzedzeniem co najmniej 20 dniowym.

2. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług Dostawca informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania na stronie internetowej Urzędu Gminy Krypno, telefonicznie, tablicy ogłoszeń.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Dostawca udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

§ 29. Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 30. Dostawca zobowiązany jest do udzielania na wniosek Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, w tym informacji o obowiązujących taryfach i stanie rozliczeń z Odbiorcą, o planowanych przerwach i zakłóceniach w świadczeniu usług oraz jakości wody.

§ 31. 1. Odbiorcy usług mają prawo złożyć reklamacje dotyczące jakości oraz ilości świadczonych usług, wysokości naliczonych opłat za te usługi, funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja może być złożona w dowolnej formie (ustnie, pisemnie, telefonicznie, e-mail itp.) określając rodzaj usługi i zastrzeżenia z nią związane. Reklamacja złożona ustnie lub telefonicznie zostanie rozpatrzona niezwłocznie, natomiast reklamacja złożona w formie pisemnej lub elektronicznie zostanie przez rozpatrzona w ciągu 14 dni.

3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości wystawionych faktur nie wstrzymuje obowiązku jego zapłaty.

§ 32. Dostawca zobowiązany jest udostępnić:

- 1) Aktualnie obowiązującą taryfę na terenie gminy Krypno w formie pisemnej lub za pośrednictwem Biuletynu Informacji Publicznej;
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Krypno w formie pisemnej lub za pośrednictwem Biuletynu Informacji Publicznej;
- 3) Aktualne wyniki przeprowadzonych analizy wody przeznaczonej do spożycia.

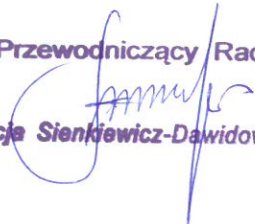
Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 33. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Dostawcą.

§ 34. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 3. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, dokonywane są na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od jednostki straży pożarnej oraz aktualnie obowiązującej taryfy.

Przewodniczący Rady

Alicja Sienkiewicz-Dawidowska