

Rozdział 1 **Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Gminę Krypno, zwaną dalej „Dostawcą”.

§ 2. Odbiorcą usług, zwanego dalej „Odbiorcą”, w znaczeniu regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo- kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy.

§ 3. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadaje im Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020 poz. 2028).

Rozdział 2 **Minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 4. W zakresie dostarczania wody Dostawca jest zobowiązany dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, a w szczególności:

- 1) Dostarczać Odbiorcy wodę w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę na Odbiorcę.
- 2) Zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, jednak nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.
- 3) Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art.13 Ustawy, a w szczególności następujących parametrów: w zakresie twardości wody do 500 mg CaCO₃/l, mętności do 1,0 NTU, pH 6,5-9,5, przewodności elektrycznej ≤ 2500 μS/cm, żelazo ≤ 200μ/l, bakterii grupy coli -0 jtk/100 ml, Escherichia coli -0 jtk/100 ml, enterokoki-0 jtk/100 ml, ogólnej liczby mikroorganizmów w temp. 22°C < 100 jtk/1 ml, smak, zapach i barwa – akceptowalne i bez nieprawidłowych zmian.

§ 5. W zakresie odbioru ścieków Dostawca jest zobowiązany zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę na Odbiorcę.

1. Oczyszczone ścieki będą odpowiadać wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych, nie przekraczając parametrów: BZT₅ – 25 mg O₂/l, ChZT - 125 mg O₂/l, zawiesina ogólna – 35 mg/l.

§ 6. Dostawca ma obowiązek utrzymania zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków w ilości i o parametrach określonych w Umowie w sposób ciągły i niezawodny, a ponadto:

- 1) Prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Zainstalować u Odbiorcy wodomierz główny i jeśli zachodzi taka potrzeba to wodomierz dodatkowy, które stanowią własność Dostawcy.
- 3) Dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

- 4) Wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną
- 5) Informować Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7. 1) Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między Dostawcą a Odbiorcą usług.

2) Umowa powinna zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy, a w szczególności warunki świadczenia usług, prawa i obowiązki stron umowy, sposoby i terminy rozliczeń oraz warunki wypowiedzenia umowy.

3) Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Dostawca może zawrzeć jedną Umowę o dostawę wody i odbiór ścieków.

4) Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8. 1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy lub określonej w umowie.

§ 9. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych tj. odczytu różnicy wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 10. Dostawca stosuje ceny i stawki opłat wynikające z podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i Gminy Krypno.

§ 11. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez Dostawcę jest faktura.

§ 12. Dostawca pobiera należność za wodę na podstawie faktur wystawianych według wzajemnych uzgodnień ustalonych przez strony umowy.

§ 13. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę zarządcy i/lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 14. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

1) Z wnioskiem o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci lub osoba korzystająca z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 15. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej dostępny jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej lub w formie papierowej w Urzędzie Gminy Krypno.

§ 16. Dostawca po otrzymaniu kompletnego wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenia nieruchomości w terminie określonym w art. 19a ust. 1 i 2 ustawy.

§ 17. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:

- 1) Miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) Parametry przyłącza;
- 3) Miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
- 4) Okres ważności wydanych warunków przyłączenia, przy czym nie może być on krótszy niż 2 lata.

Rozdział 6

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 18. Warunki techniczne przyłącza ustala się indywidualnie dla każdego wniosku o wydanie technicznych warunków w celu przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 19. Przy projektowaniu przyłączy należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 3) dojazd i dostęp do studni wodomierzowej lub pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz oraz studnia rewizyjna na przyłączy kanalizacyjnym.

§ 20. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest odbiór wydanych warunków technicznych oraz wcześniejsze poinformowanie Dostawcy o zamiarze rozpoczęcia robót.

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza

§ 21. Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

§ 22. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zakryciem.

§ 23. Rozpoczęcie świadczenia usług w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków następuje po dokonaniu pozytywnego przeglądu technicznego przyłącza, włączeniu

wybudowanego przyłącza do sieci, montażu wodomierza głównego oraz zawarciu umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków z Dostawcą.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 24. 1. Dostawca ma obowiązek poinformowania Odbiorców o zaplanowanych przerwach, ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków na stronie internetowej Urzędu Gminy Krypno, telefonicznie, tablicy ogłoszeń z wyprzedzeniem co najmniej 20 dniowym.

2. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług Dostawca informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania na stronie internetowej Urzędu Gminy Krypno, telefonicznie, tablicy ogłoszeń.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Dostawca udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

§ 25. Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ust. 1, 2, 3 Ustawy.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 26. Dostawca zobowiązany jest do udzielania na wniosek Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, w tym informacji o obowiązujących taryfach i stanie rozliczeń z Odbiorcą, o planowanych przerwach i zakłóceniach w świadczeniu usług oraz jakości wody.

§ 27. 1. Odbiorcy usług mają prawo złożyć reklamacje dotyczące jakości oraz ilości świadczonych usług, wysokości naliczonych opłat za te usługi, funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja może być złożona w dowolnej formie (ustnie, pisemnie, telefonicznie, e-mail itp.) określając rodzaj usługi i zastrzeżenia z nią związane. Reklamacja złożona ustnie lub telefonicznie zostanie rozpatrzona niezwłocznie, natomiast reklamacja złożona w formie pisemnej lub elektronicznie zostanie rozpatrzona w terminie określonym w umowie.

3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości wystawionych faktur nie wstrzymuje obowiązku jego zapłaty.

§ 28. Dostawca zobowiązany jest udostępnić:

- 1) Aktualnie obowiązującą taryfę na terenie gminy Krypno w formie pisemnej lub za pośrednictwem Biuletynu Informacji Publicznej;
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Krypno w formie pisemnej lub za pośrednictwem Biuletynu Informacji Publicznej;
- 3) Aktualne wyniki przeprowadzonych analizy wody przeznaczonej do spożycia.

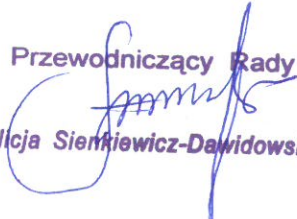
Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 29. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Dostawcą.

§ 30. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 31. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, dokonywane są na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od jednostki straży pożarnej oraz aktualnie obowiązującej taryfy.

Przewodniczący Rady

Alicja Sienkiewicz-Dawidowska